aria soho IP

IP Communications Solution for SOHO

ARIA SOHO IP

Aria soho IP es el sistema digital IP Hibrido inteligente, de LG-Ericsson. El cual brinda una solución completa de comunicación para los clientes de PyMES, que van desde pequeñas oficinas, hasta muti-oficinas conectadas en red (Networking) con tecnología VoIP, optimizando la comunicación entre sus sucursales.

ARQUITECTURA SIMPLIFICADA

Por si arquitectura brinda la facilidad de Plug and Play con la capacidad de conectar hasta 48 extensiones, además de brindar las herramientas de operación y mantenimiento más amigables.

E1 R2MFC Ó PRI (ISDN)

Con el Aria Soho IP, podemos tener servicios de telefonía digital (ISDN) con la facilidad de canales con DID´s y CCR. También nos da la versatilidad de poder decidir el tipo de línea requerido.

VoIP

Soporta las funciones principales de Voz sobre IP como son: configuración de troncales SIP, Extensiones IP y networking.

- **Troncales SIP**
  Las ventajas de utilizar una troncal SIP, adicionales a las de su propia naturaleza, como mayores funcionalidades, flexibilidad y capacidad, son entre otras, que liberan capacidades limitadas de sus troncales análogas y digitales sin requerir conexiones adicionales.

- **Extensiones IP**
  Se cuenta con extensiones IP, que sin importar la ubicación se pueden realizar y recibir llamadas sin ningún costo (Max. 8 Canales), conferencias, etc.

- **Sistema de IP Networking.**
  Es un sistema de red privada entre conmutadores, que soporta hasta 72 sitios interconectados, además de teléfonos IP propietarios de LG- Ericsson.

CALLER ID (Integrado)

Esta función nos permite observar en el display del teléfono el número de la llamada entrante. Funciona también para teléfonos analógicos.

PUERTO LAN (Integrado)

El Aria Soho IP nos da la opción de accesar remotamente al equipo vía internet.

CONTROL Y TRÁFICO DE LLAMADAS

ARIA SOHO IP brinda varias facilidades, para controlar el costo telefónico, incluyendo llamada pre- pagada (integración con tarificador), monitoreo e intrusión, desconexión de llamada forzada, LCR, etc.

GRABACIÓN DE LLAMADAS

Esta función permite grabar conversaciones en las extensiones digitales, siempre y cuando se cuente con la tarjeta de correo de voz.

APLICACIONES DE SOFTWARE PARA ARIA SOHO IP

- **Interface TAPI**
  Permite la integración con software de terceros.

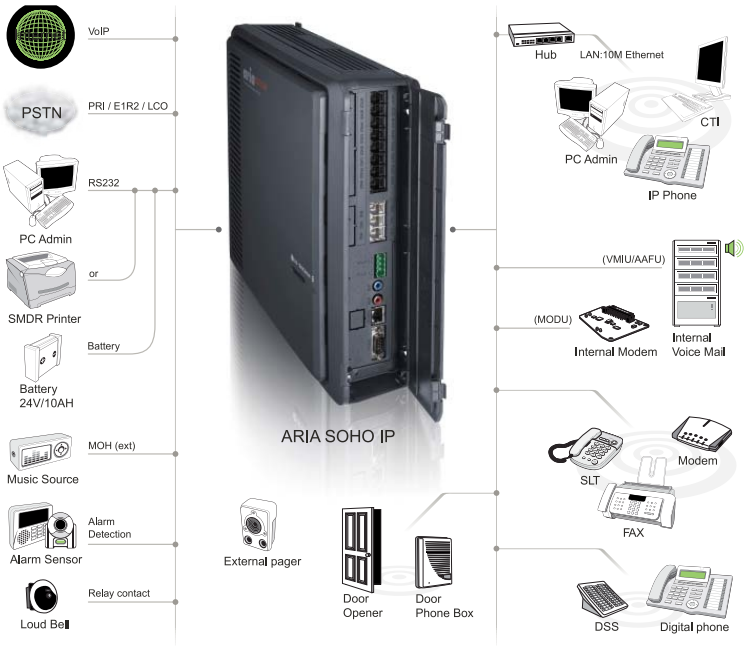
- **Ez-Phone (CTI)**
  Permite llevar un control físico de la extensión y crear registros de llamadas.

- **Ez-Attendant (Plataforma Windows)**
  Enriquece las funciones de la operadora sustituyendo la botonera tradicional.

- **Softphone (Phonetage)**
  Permite al usuario tener en su PC/PDA una extensión telefónica propietaria a distancia.

Funciones ACD para Call Center.

Aria Soho IP tiene algunas funciones para Call Center, se pueden crear grupos de ACD, y definir un usuario (Supervisor), el cual puede hacer intervenciones, intrusiones y monitoreos.



LG-ERICSSON

aria soho ip
IP Communications Solution for SOHO

CARACTERISTICAS DEL SISTEMA

LLAMADA ENTRANTE:
- Asignación de timbrado
- PLA (Responder a línea preferencial)
- DISA y Guía de voz
- CCR (Ruteo de llamada) con VMIB
- Nombre de la línea
- UNA (Respuesta universal nocturna)
- CID (incluído)

LLAMADA SALIENTE:
- Acceso básico
- Restricción de llamada en tiempo
- Línea Co en cola
- Retención de llamadas
- Número de emergencia (10)
- Hot Line/Warm line
- LCR
- ACRN
- Línea privada

ENRUTAMIENTO:
- Desvío de Llamadas
  - **Internas:** Incondicional, Ocupado, No contesta y Sígueme.
  - **Externas:** Incondicional, No contesta
- Transferencia interna y externa a línea
- HOLD
- ACD (funciones de call center)

SMDR
- Pantalla/impresora
- Integración con tarificador

CONTROL DE LLAMADA
- Mensajes de texto de ausencia
- Alarma
- Llamada privada
- BGM
- Aviso de llamada
- Distinción de timbre 4
- Tipos de timbre hasta 15 (mod. LDP7224)
- DND
- Flash
- Intercom
- MOH
- Call back
- Nombre de extensión
- Manos libres
- Hot desk
- Registro de llamadas (50)
- Intrusión de emergencia
- CID en teléfono SLT

GRUPOS DE EXTENSIONES
- Grupos: Terminal, Circular, UCD, Timbrado,
- pick up y VM

SERVICIO DE OPERADORA
- Asignación de operadora
- Llamada en cola
- Desvío automático de operadora
- Intrusión/intervención
- COS Down y restore
- Modo nocturno
- Horarios automáticos: Día/Noche
- Supervisión y habilitación de cuartos de Conferencia
- Aplicación para PC (Ez-Attendant)

CONFERENCIA
- 20 Conferencias simultáneas
- Conferencia 3 party SLT
- 9 Cuartos de conferencia
- Conferencia de voceo

VOCEO
- Voceo interno/externo
- Voceo con mensaje pregrabado
- 10/15 Zonas de voceo

ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE
- A través de PC Admin.: LAN/ Modem/Serial

CARACTERISTICAS
- Códigos de autorización y códigos de Cuenta
- 9 de Clases de servicio

SISTEMA
- BTN flexibles programables
- Teléfonos propietarios digitales (24/8 BTN)
- Speaker
- Redial (Remarcación)
- Conferencia sin supervisión
- Soporta teléfonos: Dig./Analóg IP
- Portero digital
- Interfaz TAPI (CTI)
- Ez-Phone
- Ligado de extensiones
- Integración de VM externo
- Contraseña de acceso
- Multi-empresas (5/20)
- Batería de respaldo
- Mensajes cortos
- Walking COS

TELEFONÍA IP (VoIP)
- H323
- Extensiones IP propietarias
- Troncales (SIP)
- Teléfonos IP 24BTN/8BTN con display
- Softphone propietario
- Networking
- Seguridad (IPSEC)
- Codecs:G723/G729/G711A/U

TELEFONOS DIGITALES PROPIETARIOS

LCD de 2 líneas, 24c.
8 BTN Flexibles
Speaker
LED tricolor
Compatible con diadema.

LDP-7208D

LCD de 3 líneas, 24c.
24 BTN Flexibles
Botón Navegador
3 BTN de Soft Key
Speaker
LED tricolor
Compatible con Diadema

LDP-7224D

48 BTN Flexibles
LED tricolor
Compatible con:
LDP-7224
LDP-7208

LDP-7248DSS

Portero
Digital Propietario
Control de Volumen

LDP-DPB

TELEFONOS IP PROPIETARIOS

LCD de 2 líneas, 24 car.
4 BTN flexibles
Con adaptador CD, H323
SPEAKER
Codecs:
G723/G729/ G711A/U
10/100/1000 T

LIP-8002AE

LCD de 2 líneas, 24 car.
4 BTN flexibles
Con POE, H323
SPEAKER
Codecs:
G723/G729/ G711A/U
10/100/1000 T

LIP-8002E

LCD de 3 líneas, 24 car.
8 BTN flexibles
LAN switch para PC
POE, H323
SPEAKER
Codecs:
G723/G729/ G711A/U
10/100/1000 T

LIP-8008E

LCD de 4 líneas, 24 car.
24 BTN flexibles
LAN switch para PC
POE, H323
SPEAKER
Codecs:
G723/G729/ G711A/U
10/100/1000 T

LIP-8024E

TELEFONOS IP WI-FI Y SOFTPHONE

Display LCD a color
Conexión Wi-Fi (1EEE802.11b)
Encriptación Wep/Wap 2 de 64 y128 bits
Codecs:
G729/G723/ G711A/U

WITH-400HE

Phonetage, extensión en PC
Versiones: XP, Vista 7, dispositivos móviles PDA
Codecs:G729/ G723/G711A/U

SOFTPHONE

TELEFONOS ANALÓGICOS

3 Memorias
3 tipos de timbre
Mejor diseño y alta Manufactura

LKA-200

3 Memorias 1 toque
9 Memorias 2 toques
6 tipos de timbre
Tecla monitor.
PhoneBook
Display para CID (FSK)

LKA-220C

CAPACIDADES DE LOS GABINETES

Gabinete	Expansión / Opcional		Máx. Capacidad Lineas	Máx. Capacidad Ext.
ASP-BKSU (Básico) 3CO + 8 Ext.	1 Tarjeta:	ASP-SLIB8	CO:3	16:(1D+7H+8A)
		ASP-CHB308	CO:6	16:(1D+15)
		ASP-CSB316	CO:6	24:(1D+7H+16A)
		ASP-PRHB8	E1/PRI 30 + CO3 = 33	16:(1D+15H)
	1 Tarjeta:	ASP-VOIB	SIP 4 + CO6 =10*	40:(24TDM + 16IP)*
		ASP-VOIU	SIP 8 + CO6 =14* ó SIP 8 + E1/PRI 20 + Co3 = 31*	
	1 BMIU/AAFU 1 MODU			

Gabinete	Expansión / Opcional		Máx. Capacidad Lineas	Máx. Capacidad Ext.
ASP-EKSU (EXPANSIÓN) 3CO + 8 Ext.	1 Tarjeta:	ASP-SLIB8	CO:6	24
		ASP-CHB308	CO:12	32
		ASP-CSB316	CO:12	48
	SUMANDO PRHB8 de BKSU		CO+E1:36	40
	SUMANDO VOIB/VOIU - BKSU		CO+SIP:20	48*
	SUMANDO SIP+CO+E1 de BKSU		CO+SIP+E1:36	48*

Nota*: Si consideramos líneas SIP no será posible tener extensiones IP, ya que estas ocupan un canal por cada llamada simultánea, si deseamos ambos servicios (línea SIP y ext. IP) debemos